

MASTER ADMINISTRATION PUBLIQUE

PARCOURS SÛRETÉ, URGENCE, SÉCURITÉ

Semestre 9

UE4: MANAGEMENT DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

Dialogue social et action sociale-outils de management

Présentation

1. Définition du dialogue social

Quel est son objectif ?

Quelles sont les conditions de base ?

Quelles sont les formes ?

2. Le dialogue social dans la fonction publique

Les dates structurantes

Ses particularités, ses différences par rapport au secteur privé

Les instances du dialogue dans les trois fonctions publiques

3. Le fait syndical

Le paysage syndical dans la fonction publique

Les récentes évolutions : nouvelles règles de la représentativité

4. Le fonctionnement des instances consultatives

Les principes

Les champs d'intervention

Les récentes évolutions

5. Un exemple de dialogue social

La gestion de l'action sociale dans la fonction publique de l'Etat

Les principes

La gestion associative

La jurisprudence récente

L'évolution du mode de gestion

La responsabilisation des partenaires sociaux

Compétences visées

- Conduire des réunions
 - Collecter, structurer et hiérarchiser des informations
 - Préparer des notes
 - Rendre compte des résultats
- Négocier avec les partenaires