



Licence Professionnelle Commerce et Distribution

Parcours Marketing des services et relation client

Infos pratiques

Institut Universitaire de Technologie de Quimper (IUT de Quimper) à

Contacts

Responsable pédagogique Duburquois Aline a.duburquois@enc-nantes.fr Responsable pédagogique Saulnier Claire csaulnier@enc-nantes.fr





Programme

L3	
UE 1 Fondamentaux du commerce et du marketing	
Marketing/e-marketing et démarches commerciales	28h
Outils d'analyse marketing	28h
Études de marché	21h
Application professionnelle	14h
UE 2 Relation client	21h
Négociation	14h
Droit commercial	14h
Merchandising	28h
Application professionnelle	14h
UE 3 Management	
Management communication	28h
Droit du travail	14h
GCF appliquée	21h

14h
14h
elation 47h
14h
42h

Dernière mise à jour le 23 mai 2023



Marketing/e-marketing et démarches commerciales

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Ecrit - devoir surveillé

Durée (min.) Coefficient Remarques



Outils d'analyse marketing

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité Nature Durée (min.) Coefficient Remarques

Ecrit - devoir surveillé



Études de marché

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement
ECModalitéNatureDurée (min.)CoefficientRemarquesEcrit - devoir surveillé902



Application professionnelle

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Relation client

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Négociation

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Droit commercial

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Merchandising

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité Nature Durée (min.) Coefficient Remarques EC CT Ecrit - devoir surveillé 120 3



Application professionnelle

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Management communication

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité Nature Durée (min.) Coefficient Remarques

Ecrit - devoir surveillé



Droit du travail

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



GCF appliquée

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Application professionnelle

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit et/ou Oral Durée (min.) Coefficient Remarques



Économie des services

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Relation production

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit - devoir surveillé Durée (min.) Coefficient Remarques

0 1.



Chemin logistique

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Management des services

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignementModalitéNatureDurée (min.)CoefficientRemarquesECCCEcrit - devoir surveillé601.5



Application professionnelle Anglais (M405)

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances



Spécialisation services et relation client

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit et/ou Oral Durée (min.) Coefficient Remarques

5



Management d'une équipe

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit et/ou Oral Durée (min.) Coefficient Remarques

2



Parcours et satisfaction client

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit et/ou Oral Durée (min.) Coefficient Remarques

4



Projet

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité Nature Durée (min.) Coefficient Remarques

Projet tutoré Autre modalité Rapport écrit et soutenance orale45



Rapport fin d'études

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignementModalitéNatureDurée (min.)CoefficientRemarquesAutresAutre modalitéRapport écrit et soutenance orale4510