

## Licence Professionnelle Management des activités commerciales

### Parcours Management des services

#### Infos pratiques

---

Institut Universitaire de Technologie de Brest (IUT de Brest) à Brest

## Programme

---

### L3

---

#### UE 2 Relation client et services

110h

- Marketing des services et formules de service

35h

- Gestion de la relation client, négociation commerciale

35h

- Droit commercial et conditions générales de ventes

20h

- Merchandising, point de vente

20h

Dernière mise à jour le 31 mai 2016