

## Licence Professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs

### Parcours Hébergement et environnement touristiques

#### Objectifs

La licence professionnelle « Hébergement et Environnement Touristiques » permet aux étudiants d'appréhender les savoir-faire de l'exploitation d'un hébergement touristique (gestion, animation, promotion) et d'être en mesure de renseigner et de conseiller la clientèle afin qu'elle puisse découvrir la région d'accueil dans les meilleures conditions.

La licence apporte aux étudiants les compétences nécessaires à la connaissance du milieu professionnel de l'hébergement, tant au niveau économique, juridique qu'au niveau de la gestion comptable, administrative et commerciale.

A l'issue de la formation, la maîtrise d'au moins deux langues vivantes, de l'informatique, des nouvelles technologies, du e-tourisme et des réseaux sociaux conforte leurs connaissances pour occuper des postes de responsables en milieu touristique.

#### Compétences acquises

La licence professionnelle "Hébergement et environnement touristiques" permet aux étudiants d'appréhender les savoir-faire de l'exploitation d'un hébergement touristique (gestion, animation, promotion) et d'être en mesure de renseigner et de conseiller la clientèle afin qu'elle puisse découvrir la région d'accueil dans les meilleures conditions.

La licence apporte aux étudiants les compétences nécessaires à la connaissance du milieu professionnel de l'hébergement, tant au niveau économique, juridique qu'au niveau de la gestion comptable, administrative et commerciale.

A l'issue de la formation, la maîtrise d'au moins deux langues vivantes, de l'informatique, des nouvelles technologies, du e-tourisme et des réseaux sociaux conforte leurs connaissances pour occuper des postes de responsables en milieu touristique.


#### Conditions d'accès

Pour être accueillis dans la licence professionnelle au titre de la formation initiale, les étudiants doivent justifier d'un diplôme national validant deux années d'enseignement supérieur dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle : BTS "Tourisme" et "Hôtellerie-Restaurant", BTS Management, DUT GEA, L2 de Droit, de Sciences économiques, d'AES, de Langues, de LEA...

Les candidats doivent se prévaloir, dans la mesure du possible, d'une expérience professionnelle dans le secteur touristique (emploi saisonnier, stage...). La sélection se fait sur dossier, complétée par un entretien.

Le recrutement est national. Les effectifs de la formation sont fixés à 24 étudiants. La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 31 mai de l'année en cours.

Cette licence professionnelle est ouverte à des étudiants provenant de diverses filières (formation initiale), ainsi qu'à des professionnels du tourisme et de l'hébergement désireux de compléter leur formation et leur qualification, de valider les connaissances et les compétences acquises au cours de leurs activités professionnelles et d'obtenir la reconnaissance d'un diplôme national de niveau licence.

**Renseignements :** Service de Formation Continue -  [fc-quimper@univ-brest.fr](mailto:fc-quimper@univ-brest.fr) - Tél : 02 90 94 48 04

#### Poursuite d'études

La vocation de ce diplôme est l'insertion professionnelle directe. Cependant, la poursuite d'études en master "Tourisme" peut être envisagée sous certaines conditions.

#### Insertion professionnelle

La formation débouche principalement sur deux métiers clairement identifiés :

- > exploitant de structure d'hébergement touristique : directeur d'hôtel, propriétaire-exploitant de gîtes, de chambres d'hôtes, de fermes de séjours, de meublés saisonniers, gérant de résidences touristiques, de campings...
- > responsable de l'accueil en milieu touristique : responsable d'accueil, d'information dans toute structure touristique privée ou publique.

Les principaux débouchés s'inscrivent dans le secteur privé de l'hébergement touristique :

- > chaînes hôtelières, hôtellerie indépendante, hôtellerie de plein air,
- > gîtes et chambres d'hôtes,
- > accueil à la ferme, résidences touristiques,
- > centres de thalassothérapie.

Le secteur public et (ou) associatif peut également s'ouvrir aux titulaires de la Licence professionnelle ; on y recherche des animateurs de structures d'accueil disposant de compétences en matière de gestion :

- > associations de tourisme,
- > structures institutionnelles,
- > communautés de communes,

#### Infos pratiques

**Faculté des Lettres et Sciences Humaines** à Quimper

##### Contacts

Responsable formation : Didier ROUCOURT

PONSOT Muriel

02 90 94 48 10

[tourisme@univ-brest.fr](mailto:tourisme@univ-brest.fr)

## Programme

### L3

#### Semestre 5

<b>UE 1 : Environnement touristique</b>	40h
- Géographie du tourisme	10h
- Tourisme et environnement	10h
- Histoire de l'Art et du Patrimoine	20h
<b>UE 2 : Création et gestion de l'hébergement</b>	55h
- Création de l'hébergement	10h
- Création et gestion commerciale de l'hébergement	10h
- Gestion comptable de l'hébergement	25h
- Gestion managériale	10h
<b>UE 3 : Informatique</b>	20h
- Etude de logiciels	10h
- Infographie	10h
<b>UE 4 : LV1 Anglais</b>	36h
- Stage immersion de rentrée	6h
- Anglais appliqué au tourisme	20h
- Tutorat	10h
<b>UE 5 : LV2 et Interculturalité</b>	70h
- Espagnol appliqué au tourisme	20h
- Interculturalité	10h
- Communication touristique en allemand	20h
- Italien	20h
<b>UE 6 : Connaissance du terrain</b>	20h
- Découverte de l'environnement touristique	10h
- Connaissance de l'environnement touristique hôtelier	10h
<b>UE 7 : Projets tutorés (Phase 1)</b>	40h
- Phase 1 : définition du projet, recherche de terrain, recherche bibliographique	40h
<b>UE 8 : Mise en situation professionnelle</b>	10h

- Techniques de recherche d'emploi 4h

#### Semestre 6

<b>UE 1 : Droit et économie touristique</b>	38h
- Economie touristique générale	12h
- Droit et tourisme	12h
- Organisation institutionnelle du tourisme et action publique	14h
<b>UE 2 : Informatique et Multimédia II</b>	30h
- Informatique appliquée	20h
- Bureautique	10h
<b>UE 3 : Négociation marketing et e-tourisme</b>	25h
- Négociation marketing	10h
- Web-marketing appliqué au tourisme	15h
<b>UE 4 : LV1 Anglais</b>	30h
- Anglais appliqué au tourisme	20h
- Tutorat	10h
<b>UE 5 : LV2</b>	60h
- Espagnol appliqué au tourisme	20h
- Allemand appliqué au tourisme	20h
- Italien	20h
<b>UE 6 : Techniques de communication et conférences de professionnels du tourisme</b>	44h
- Techniques de communication touristique	20h
- Présentation du travail de guide touristique dans sa relation avec le responsable d'un hébergement	10h
- Méthodologie du rapport de stage	2h
- Conférences de professionnels du tourisme	12h
<b>UE 7 : Projets tutorés</b>	60h
- Phase 2 : terrain et réalisation	60h
<b>UE 8 : Stage</b>	60h
- Stage dans l'hébergement ou l'environnement touristique	60h

Dernière mise à jour le 20 mars 2018