Université de Bretagne Occidentale

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (QUIMPER)

PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE

L3

UE 3 OUTILS DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE

Anglais

Présentation

ANGLAIS

Outils et moyens pédagogiques mis en œuvre :

Dossiers de communication, pairwork activities, role- plays

Contenus :

a Corporate communication n° A : meeting people

Vocabulary : finance & economy + comprehension orale : “A male P.A”

a Corporate communication n° 2 : on the phone

Vocabulary : banking & means of payment + the European union (coins & notes)

a Corporate communication n° 3 : in the workplace

Vocabulary : at the bank, banking services + comprehension écrite : young, single and $15,000 in the red.

a Corporate communication n° 4 : e- mails & fax

Vocabulary : putting money aside + study of a statement of account + public speaking.

a Cours Banking & means of payment (central banks, commercial banks…), banking services.

Compétences à acquérir :

L’étudiant doit être capable de :

S’ouvrir à l’Europe, communiquer dans une langue étrangère : connaître les savoirs de base au guichet (renseignements à donner quant à l’ouverture d’un compte, la demande d’un crédit, faire patienter, prendre un message…)

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit et/ou Oral	120	1	