

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

UE 2 Relation client

Application professionnelle

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC | CT | Ecrit - devoir surveillé | 60 | 1 | |