

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BREST)

PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE (IAE)

Licence Professionnelle Assurance Banque Finance

BLOC 2 Gérer la relation client et prospect dans un environnement omnicanal

6 crédits ECTS

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	50%	
	CT	Oral	40	50%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CC	Oral	30	100%	

Déclencher les prises de conscience

3 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 28h

Qualifier les projets du client

3 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 35h