

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BREST)

## PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE (IAE)

### Licence Professionnelle Assurance Banque Finance

# BLOC 6 Communiquer et élaborer une démarche qualité en milieu professionnel

3.5 crédits ECTS

#### Modalités de contrôle des connaissances

##### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	20	50	
	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	50	

##### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	30	100	

# Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, en anglais bancaire

## Compétences visées

---

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, en anglais bancaire.

## Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

### Compétences visées

---

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

## Certification non obligatoire en anglais (CLES)