

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BREST)

## PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE (IAE)

Licence Professionnelle Assurance Banque Finance

### BLOC 6 Communiquer et élaborer une démarche qualité en milieu professionnel

3.5 crédits ECTS

#### Modalités de contrôle des connaissances

##### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
|                          | CT       | Oral                     | 20           | 50          |           |
|                          | CC       | Ecrit - devoir surveillé | 60           | 50          |           |

##### Session 2 : Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------|--------------|-------------|-----------|
|                          | CT       | Oral   | 30           | 100         |           |

## Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, en anglais bancaire

### Compétences visées

---

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, en anglais bancaire.

## Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

### Compétences visées

---

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

## Certification non obligatoire en anglais (CLES)