

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BREST)

PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE (IAE)

Licence Professionnelle Assurance Banque Finance

BLOC 6 Communiquer et élaborer une démarche qualité en milieu professionnel

3.5 crédits ECTS

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	20	50%	
	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	50%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CC	Oral	30	100%	

Anglais bancaire

2 crédits ECTS

Volume horaire

Travaux Dirigés : 28h

Compétences visées

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, en anglais bancaire.

Certification obligatoire en anglais (CLES)

Ethique / RSE / Mutualisme

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 14h

Compétences visées

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.