

LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DU TOURISME ET DES LOISIRS

PARCOURS CONCEPTION DE PRODUITS TOURISTIQUES ET VALORISATION DES TERRITOIRES

Semestre 5

UE 5 : COMMUNICATION TOURISTIQUE

Communication en temps de crise

Présentation

Définir la notion de crise, identifier les pièges et les principes pour communiquer.

L'objectif doit permettre aux étudiants de s'approprier les techniques de communication de crise pour gérer une situation de crise et en reprendre le contrôle.

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral - exposé		100%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	