

MASTER MENTION TOURISME

PARCOURS MANAGEMENT DES ACTIVITÉS ET STRUCTURES TOURISTIQUES LITTORALES

Semestre 9

UE 1 : ORGANISATION ET MANAGEMENT DU TOURISME

Management des structures touristiques

Présentation

Introduction à la notion de travail & de plaisir. Question sur le management et son rôle; les styles de management; la gestion des conflits, la satisfaction du personnel pour satisfaire le client....

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé		100%	Différents exercices à expliquer et analyses à faire

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé		100%	