Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

MASTER ADMINISTRATION PUBLIQUE

PARCOURS SÛRETÉ SÉCURITÉ

Semestre 7

UE1 : Management des organisations publiques

8 crédits ECTS

Volume horaire

UE : 78h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	180	50%	
	CT	Oral	15	50%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	180	50%	
	CT	Oral	15	50%	

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

Principes du management public

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

Certification, qualité de service, audit et contrôle interne

Présentation

- Démarches de qualité dans le service public : enjeux externes et internes

- Qu'est-ce que la certification ?

- Les limites de la démarche de certification

- La démarche opérationnelle : organisation, mobilisation des ressources, contrôle interne et audits

- Focus sur des outils : le référentiel, les guides de procédures, la grille d'autoévaluation, le questionnaire de qualité

- Le référentiel Marianne dans le détail

Compétences visées

Gestion administrative, financière d'un service ou d'un établissement :
- Rechercher, prendre connaissance des textes et les appliquer

Communication :
- Collecter, structurer et hiérarchiser des informations

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

Marketing administration de service

Présentation

Après en avoir analysé les valeurs et l'image de marque d'un territoire, d'une action, ou d'une institution, élaborer et piloter une stratégie de communication, du diagnostic à son évaluation. Etre capable de piloter ou de manager un plan de communication au service de la promotion d'un territoire, d'une action d'intérêt général ou d'une politique publique.

Administration et développement durable

Présentation

1. **Cadrage du développement durable**

- fournir les éléments de définition de ce qu'est le développement durable

- montrer les déclinaisons des grands principes définis à l'échelle mondiale aux différentes échelles plus proches de nous

2. Prise en compte du développement durable dans les politiques publiques d'aménagement

3. Concertation : un outil au cœur des politiques publiques pour la prise en compte du développement durable

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

RH et déontologie

Présentation

Les enjeux de la transparence
Les sources de la Déontologie
Revue des obligations des fonctionnaires
La non -discrimination
Les sanctions
Les recours
La commission de déontologie
La rédaction d'un guide de déontologie
Mises en situation

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

Anglais du Management

Présentation

Acquisition des connaissances et des pratiques liées à l'environnement du management.

Université de Bretagne Occidentale

IPAG Institut de Préparation à l'Administration Générale de Brest

Rédaction de textes juridiques et administratifs

Présentation

Qu'est-ce qu'une collectivité territoriale et la place des décisions en son sein, selon les compétences de chacune d'entre elles

Mise en situation : rédaction à partir de documents des délibérations et des arrêtés (fond et forme) – débats / réactions citoyennes