

MASTER ADMINISTRATION PUBLIQUE

**PARCOURS SÛRETÉ, SÉCURITÉ**

**Semestre 7**

## UE1 : Management des organisations publiques

**8 crédits ECTS**

Volume horaire

UE : 78h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	180	50%	
	CT	Oral	15	50%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	180	50%	
	CT	Oral	15	50%	

## Principes du management public

## Certification, qualité de service, audit et contrôle interne

### Présentation

---

- Démarches de qualité dans le service public : enjeux externes et internes
- Qu'est-ce que la certification ?
- Les limites de la démarche de certification
- La démarche opérationnelle : organisation, mobilisation des ressources, contrôle interne et audits
- Focus sur des outils : le référentiel, les guides de procédures, la grille d'autoévaluation, le questionnaire de qualité
- Le référentiel Marianne dans le détail

### Compétences visées

---

Gestion administrative, financière d'un service ou d'un établissement :

- Rechercher, prendre connaissance des textes et les appliquer

Communication :

- Collecter, structurer et hiérarchiser des informations

## Marketing administration de service

### Présentation

---

Après en avoir analysé les valeurs et l'image de marque d'un territoire, d'une action, ou d'une institution, élaborer et piloter une stratégie de communication, du diagnostic à son évaluation. Etre capable de piloter ou de manager un plan de communication au service de la promotion d'un territoire, d'une action d'intérêt général ou d'une politique publique.

# Administration et développement durable

## Présentation

---

### 1. Cadrage du développement durable

- fournir les éléments de définition de ce qu'est le développement durable
- montrer les déclinaisons des grands principes définis à l'échelle mondiale aux différentes échelles plus proches de nous

### 2. Prise en compte du développement durable dans les politiques publiques d'aménagement

### 3. Concertation : un outil au cœur des politiques publiques pour la prise en compte du développement durable

## RH et déontologie

### Présentation

---

- Les enjeux de la transparence
- Les sources de la Déontologie
- Revue des obligations des fonctionnaires
- La non -discrimination
- Les sanctions
- Les recours
- La commission de déontologie
- La rédaction d'un guide de déontologie
- Mises en situation

# Anglais du Management

## Présentation

---

Acquisition des connaissances et des pratiques liées à l'environnement du management.

# Rédaction de textes juridiques et administratifs

## Présentation

---

Qu'est-ce qu'une collectivité territoriale et la place des décisions en son sein, selon les compétences de chacune d'entre elles

Mise en situation : rédaction à partir de documents des délibérations et des arrêtés (fond et forme)  
– débats / réactions citoyennes