

LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES ACTIVITÉS COMMERCIALES

UE 3 Pilotage et management opérationnel

14 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 130h

Yield management et gestion des capacités

4 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 25h

Travaux Dirigés : 10h

Comptabilité générale et contrôle de gestion

4 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 15h

Travaux Dirigés : 20h

Tableau de bord

2 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 10h

Travaux Dirigés : 10h

Valeur ajoutée client

2 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 10h

Travaux Dirigés : 10h

Qualité et mesure de la performance du service

2 crédits ECTS

Volume horaire

Travaux Dirigés : 10h

Cours Magistral : 10h