

BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION (TC)

ALTERNANCE - BUSINESS DÉVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT (BDMRC)

Compétence 5

UE 55 MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT

Management de la valeur client

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CC	Ecrit et/ou Oral	90	2.5	