Université de Bretagne Occidentale

IUT Quimper

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

L3

UE 4 SERVICES ET LOGISTIQUE

Construction opérationnelle d'un service

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	60		