

DU QUALITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Programme

Module 1

Les EPP / La démarche projet

Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Méthode de Résolution de Problème (MRP)

Introduction à la gestion des risques (à l'échelle de l'établissement / du service)

La coordination des vigilances / La gestion globale des Risques / La fonction d'un gestionnaire des risques

Arbre des Causes : méthode, retour d'expérience et exercice

Signalement des EI / Analyse et recherche des causes profondes

Mise en place des Retours d'Expérience (RMM / CREX / REX)

Prise en charge des professionnels (principe de la 2^{ème} victime)

Information en cas de dommage associé aux soins

Éléments de responsabilité juridique

Cartographie des Risques : principes, mise en oeuvre et exemples

Analyse de processus : principe, mise en oeuvre et exemple