

DU QUALITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

## **Programme**

### **Module 2**

# Rôle de l'ARS dans les démarches qualité et gestion des risques des établissements / Principe et modalités de déclaration des EIG à l'ARS

# Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Audit clinique, Chemin Clinique, Indicateurs et Tableaux de bord, Enquête de satisfaction

## Sécuriser la communication orale, un outil du programme PACTE : la méthode SAED

## La place des patients / usagers dans leur prise en charge

## Retour d'expérience d'un PATIENT PARTENAIRE

## Rôle de la médiation / Retour d'expérience

## OMEDIT missions + outils mis à disposition