

DU QUALITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

## Programme

### Module 3

## La Communication de crise (interne/externe)/ l'utilisation des réseaux sociaux à l'hôpital

## Média Training

# Le questionnement ETHIQUE dans les démarches qualité et de gestion des risques

**Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Analyse de scénario, Patient Traceur et les autres méthodes "Traceurs" développées pour la V2020. Théorie, mise en oeuvre et retours d'expérience**

## **“L'expérience patient” : Comment l'intégrer dans l'amélioration de la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients**

## Faire des entretiens : éléments d'écoute active