

DU QUALITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Programme

Module 4

Apport de la psychologie sociale à la gestion des risques en santé

HAS : Missions de la Haute Autorité de Santé (HAS) - Présentation des attendus de la certification V2020 – Retours d'expérience - Zoom sur les nouvelles méthodes d'évaluation de la V2020/ Travail en équipe

Document Unique/ Contraintes Psychosociales/ La Qualité de vie au travail (QVT)

Les différents "PLANS" de sécurité sanitaires

Présentation des activités logistiques dans un établissement de santé avec notamment la gestion des 2 grands flux intra-hospitalier “flux patients” et “flux matières”

CAPPS Bretagne : Missions

Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Revue de Pertinence. Théorie, mise en oeuvre et retours d'expérience