

MASTER MENTION LANGUES ETRANGÈRES APPLIQUÉES (LEA)

PARCOURS MANAGEMENT DE PROJETS INTERNATIONAUX (MPI)

Semestre 7

UE1 MANAGEMENT DE PROJET

Négociation

Présentation

Objectifs du cours :

La négociation vise à mettre à disposition de l'étudiant l'ensemble des connaissances nécessaires à la réussite de projets internationaux.

La compréhension des fondamentaux, l'usage des meilleures pratiques garantit à l'étudiant une mise en œuvre efficace quel que soit le domaine concerné.

Dans un monde aux contraintes de plus en plus élevées (délais, coûts...) des compétences en négociation sont devenues vitales pour préparer au mieux les échanges avec les différentes parties prenantes et réussir les projets.

Approche proposée :

Mettre l'étudiant en situation d'expérimenter par la pratique les différents aspects de la négociation dans un domaine de conduite de projet est au cœur de la démarche.

Le plan de cours est le suivant :

- > Introduction : problématique de négociation
- > Préparation de la négociation :
- > S'informer ;
- > Établir des propositions claires ;
- > Avoir une stratégie et des arguments
- > Penser au contrôle de soi,
- > Recadrer dans le contexte
- > Aménager les conditions matérielles
- > Usage des grilles de préparation (tableau de bord et feuille de route)
- > Pratique de la négociation via des simulations de négociation en groupes et individuelles

Prérequis nécessaires :

Pas de prérequis

Lectures obligatoires :

- > Bellenger - Les fondamentaux de la Négociation : Stratégies et tactiques gagnantes - ESF Éditeur
- > E. Grésy - Gérer les ingérables : L'art et la science de la négociation au service de relations durables - ESF Éditeur

Compétences visées :

- > Identifier les enjeux de la négociation
- > Utiliser les méthodes et outils de négociation
- > Appréhender et situer les différents leviers d'actions de la négociation
- > Situer son rôle et sa mission pour mener à bien les projets
- > Développer la capacité à travailler avec différentes parties prenantes au service d'un projet
- > Expérimenter des situations de négociation dans un domaine de conduite de projet international

Comment le cours s'articule-t-il :

* avec les autres EC de l'UE : Le cours introduit le domaine de Négociation qui sera utilisé dans le cadre du cours de conduite de projet

* avec les autres UE du semestre : Le cours sera mis en application dans le cadre du projet tutoré mené par les étudiants

* avec les autres enseignements de même discipline : L'aspect international sera complété dans les UE Anglais, Chinois, Espagnol