

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

**PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT**

**UE 2 Relation client**

**Négociation**

**Modalités de contrôle des connaissances**

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	1	