

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (QUIMPER)

PARCOURS CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE

L3

UE 3 OUTILS DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE

Outils bureautiques

Présentation

OUTILS BUREAUTIQUE

Outils et moyens pédagogiques mis en œuvre :

Différents moyens pédagogiques seront utilisés :

Travail en autonomie sur poste informatique à partir de modes opératoires et de l'aide.

Utilisation du vidéo projecteur : apprentissage guidé

Dossiers par groupe à réaliser leur permettant de mettre en œuvre les différents outils.

Contenus :

Les logiciels bureautiques :

- Traitement de texte (mise en forme, tableau, insertion images, styles, création de sommaires automatiques)
- Power Point : L'utilisation du logiciel pour créer
 - 1- un diaporama leur permettant d'illustrer un oral
 - 2- un diaporama qui tourne en boucle permettant de présenter à un public un produit, l'entreprise, un métier...
- Tableur : calculs simples et graphiques
- Les normes de transfert de fichiers

Compétences à acquérir :

L'étudiant doit être capable :

- De maîtriser et de mettre en œuvre différents logiciels bureautiques dans le cadre des travaux demandés (dossiers, soutenances) en les utilisant à bon escient : traitement de texte, tableur, présentation assistée par ordinateur
- D'insérer dans un même document (traitement de texte ou diaporama) des éléments provenant d'autres logiciels.
- De mettre en œuvre des outils de travail collaboratif (révision de document)
- De connaître les différents formats d'échange, Mettre n'importe quel document dans le bon format afin qu'il soit récupérable par n'importe quel utilisateur quelque soit sa configuration logiciel.
- De compresser un dossier comprenant des fichiers.

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - rapport	90	0.75	