

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

L3

UE 5 MARKETING SERVICES ET RELATION CLIENT

Processus construction parcours client, optimisation de la satisfaction et relation client dans le service

4 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 42h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC | CT | Ecrit - devoir surveillé | 90 | | |