

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

L3

UE 5 MARKETING SERVICES ET RELATION CLIENT

**Panorama, économies des services spécificité des services,
définition formule service b to b**

5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 47h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement **Modalité**
EC CT

Nature
Ecrit et/ou Oral

Durée (min.) **Coefficient** **Remarques**
120