

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

L3

UE 5 MARKETING SERVICES ET RELATION CLIENT

Panorama, économies des services spécificité des services, définition formule service b to b

5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 47h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit et/ou Oral	120		