



## LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

## PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

**UE 5 Marketing des services et de la relation client** 

## Spécialisation services et relation client

## Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement Modalité

Nature Ecrit et/ou Oral Durée (min.) Coefficient Remarques