

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT**UE 5 Marketing des services et de la relation client****Spécialisation services et relation client****Modalités de contrôle des connaissances**

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC | CC | Ecrit et/ou Oral | | 5 | |