

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

**PARCOURS NÉGOCIATION D'AFFAIRES**

**L3**

**UE 2 Relation client**

**10 crédits ECTS**

## Relation client et eCommerce

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

EC : 21h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC                       | CT       | Ecrit - devoir surveillé | 90           |             |           |

## Négociation

**1 crédits ECTS**

Volume horaire

EC : 14h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC                       | CT       | Ecrit - devoir surveillé | 60           |             |           |

## Droit commercial

**1 crédits ECTS**

Volume horaire

EC : 14h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC                       | CT       | Ecrit - devoir surveillé | 90           |             |           |

## Merchandising

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

EC : 28h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC                       | CT       | Ecrit - devoir surveillé | 120          |             |           |

## Application professionnelle

**2 crédits ECTS**

Volume horaire

EC : 28h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

| Nature de l'enseignement | Modalité | Nature                   | Durée (min.) | Coefficient | Remarques |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-----------|
| EC                       | CT       | Ecrit - devoir surveillé | 60           |             |           |