

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

PARCOURS MARKETING DES SERVICES ET RELATION CLIENT

L3

UE 2 Relation client

10 crédits ECTS

Relation client et eCommerce

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 21h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Négociation

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

Droit commercial

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Merchandising

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	120		

Application professionnelle

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		