Université de Bretagne Occidentale

Faculté des Lettres & Sciences Humaines

LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DU TOURISME ET DES LOISIRS

PARCOURS HÉBERGEMENTS ET ENVIRONNEMENT TOURISTIQUES

Semestre 5

UE 3 : Management de l'hébergement

4 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 14h
Travaux Dirigés : 10h

Management de l'hébergement

Présentation

Ce cours abordera la gestion managériale d'un établissement hôtelier, le quotidien d'un directeur d'hôtel et d'un chef de réception.

Il traitera également des différents styles de management, la gestion des conflits et des émotions.

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

Droit des contrats appliqué au tourisme

Présentation

Le cours de droit aura pour objectif l'étude des contrats commerciaux, la responsabilité contractuelle et leurs caractéristiques.

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	