

LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DU TOURISME ET DES LOISIRS

## **PARCOURS HÉBERGEMENTS ET ENVIRONNEMENT TOURISTIQUES**

**Semestre 5**

### **UE 5 : Techniques commerciales**

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 37h

## Marketing de l'hôtellerie de Plein Air

### Présentation

---

Cet enseignement permet aux étudiants de comprendre les bases du marketing appliquées au camping à travers le "Mix Marketing".

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	50%	
Travaux Dirigés	CC	Oral - exposé		50%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Web-marketing

### Présentation

Objectifs du module :

- Mettre en place une méthodologie claire et efficace pour vos actions web ;
- Comprendre les enjeux du marché touristique en ligne ;
- Diagnostiquer un site internet et l'optimiser pour la conversion ;
- Améliorer le référencement naturel (SEO local notamment) ;
- Créer des emailings efficaces et conformes au RGPD ;
- Découvrir des outils d'intelligence artificielle simples pour créer des contenus optimisés et gagner du temps.

Attention: travail sur ordinateur personnel

**1 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 15h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques		100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Travaux Pratiques	60	100%	

## Conduite de groupes

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral	15	100%	Restitution sur le terrain Oral de groupe

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral		100%	Oral par groupe