

## Licence Professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs

### Parcours Hébergements et environnement touristiques

#### Objectifs

La licence professionnelle « Hébergement et Environnement Touristiques » permet aux étudiants d'appréhender les savoir-faire de l'exploitation d'un hébergement touristique (gestion, animation, promotion) et d'être en mesure de renseigner et de conseiller la clientèle afin qu'elle puisse découvrir la région d'accueil dans les meilleures conditions.

La licence apporte aux étudiants les compétences nécessaires à la connaissance du milieu professionnel de l'hébergement, tant au niveau économique, juridique qu'au niveau de la gestion comptable, administrative et commerciale.

A l'issue de la formation, la maîtrise d'au moins deux langues vivantes, de l'informatique, des nouvelles technologies, du e-tourisme et des réseaux sociaux conforte leurs connaissances pour occuper des postes de responsables en milieu touristique.

#### Compétences acquises

La licence permet aux étudiants d'acquérir des compétences techniques et professionnelles :

- Compétences en accueil des différents types de structures d'hébergement
- Compétences en gestion d'hébergement
- Compétences en communication professionnelle avec les différents acteurs et opérateurs de l'univers touristiques (privés, publics, institutionnels)
- Compétences marketing et informatiques (promotion vidéo/analyse et création de supports/ gestion des réseaux sociaux)
- Compétences linguistiques (communiquer de façon fluide à l'oral dans deux langues vivantes, maîtriser le vocabulaire spécifique...)
- Compétences en analyse et ressources d'un territoire (connaissance de l'environnement dans lequel se situe la structure)

#### Conditions d'accès

Pour être accueillis dans la licence professionnelle au titre de la formation initiale, les étudiants doivent justifier d'un diplôme national validant deux années d'enseignement supérieur dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle : BTS "Tourisme" et "Hôtellerie-Restauration", BTS Management, BUT GEA, L2 de Droit, de Sciences économiques, d'AES, de Langues, de LEA...

Les candidats doivent se prévaloir, dans la mesure du possible, d'une expérience professionnelle dans le secteur touristique (emploi saisonnier, stage...). La sélection se fait sur dossier, complétée par un entretien.

Le recrutement est national. Les effectifs de la formation sont fixés à 24 étudiants. Candidature via le site de l'UBO.

Cette licence professionnelle est ouverte à des étudiants provenant de diverses filières (formation initiale), ainsi qu'à des professionnels du tourisme et de l'hébergement désireux de compléter leur formation et leur qualification, de valider les connaissances et les compétences acquises au cours de leurs activités professionnelles et d'obtenir la reconnaissance d'un diplôme national de niveau licence.

**Renseignements :** Service de Formation Continue - [fc-quimper@univ-brest.fr](mailto:fc-quimper@univ-brest.fr) - Tél : 02 90 94 48 04

#### Poursuite d'études

La vocation de ce diplôme est l'insertion professionnelle directe. Cependant, la poursuite d'études en master "Tourisme" peut être envisagée sous certaines conditions.

#### Insertion professionnelle

La formation débouche principalement sur deux métiers clairement identifiés :

- > exploitant de structure d'hébergement touristique : directeur d'hôtel, propriétaire-exploitant de gîtes, de chambres d'hôtes, de fermes de séjours, de meublés saisonniers, gérant de résidences touristiques, de campings...
- > responsable de l'accueil en milieu touristique : responsable d'accueil, d'information dans toute structure touristique privée ou publique.

Les principaux débouchés s'inscrivent dans le secteur privé de l'hébergement touristique :

- > chaînes hôtelières, hôtellerie indépendante, hôtellerie de plein air,
- > gîtes et chambres d'hôtes,
- > accueil à la ferme, résidences touristiques,
- > centres de thalassothérapie.

Le secteur public et (ou) associatif peut également s'ouvrir aux titulaires de la Licence professionnelle ; on y recherche des animateurs de structures d'accueil disposant de compétences en matière de gestion :

- > associations de tourisme,
- > structures institutionnelles,
- > communautés de communes,

#### Infos pratiques

**Faculté des Lettres et Sciences Humaines** à Quimper  
Ouvert en stage

#### Contacts

**Responsable pédagogique**  
CHATALIC Molly  
[molly.chatalic@univ-brest.fr](mailto:molly.chatalic@univ-brest.fr)

PRIGENT Marion  
[marion.prigent@univ-brest.fr](mailto:marion.prigent@univ-brest.fr)  
**Responsable Secrétariat pédagogique**  
MONFORT Sandrine  
[tourisme@univ-brest.fr](mailto:tourisme@univ-brest.fr)  
Tel. 02 90 94 48 10

## Programme

### Semestre 5

<b>UE 1 : Environnement touristique</b>	47h
- Géographie du tourisme	15h
- Connaissance de l'hébergement touristique hôtelier	10h
- Conférences de professionnels du tourisme	14h
- Interculturalité	8h
<b>UE 2 : Gestion comptable de l'hébergement</b>	30h
- Principes généraux de comptabilité	15h
- Gestion appliquée l'hébergement	15h
<b>UE 3 : Hôtellerie de Plein-Air</b>	14h
- Organisation professionnelle de l'hôtellerie de Plein-Air	7h
- Stratégie de développement d'un établissement	7h
<b>UE 4 : Techniques du numérique</b>	44h
- Bureautique	10h
- Communication vidéo et réseaux sociaux	14h
- Infographie et communication visuelle	20h
<b>UE 5 : Techniques commerciales</b>	37h
- Marketing de l'hôtellerie de Plein Air	12h
- Web-marketing	15h
- Conduite de groupes	10h
<b>UE 6 : Anglais touristique</b>	20h
- Communication professionnelle en langue anglaise	20h
<b>UE 7 : Langues vivantes 2</b>	20h
- Italien	15h
- Espagnol	20h
- Allemand	20h
<b>UE 8</b>	
- UE8 : Projet Tutoré (Parcours initial)	20h
- UE8 : Immersion professionnelle (Parcours Alternance)	21h

### Semestre 6

<b>UE 1 : Créer un hébergement</b>	20h
- De l'idée au projet	10h
- Du projet à l'exploitation	10h
<b>UE 2 : Hébergements insolites &amp; tourisme durable</b>	28h
- Les hébergements insolites	14h
- Le tourisme durable dans l'écosystème touristique	14h
<b>UE 3 : Évènementiel et communication professionnelle</b>	24h
- Création et organisation d'évènements	8h
- Partenariats et commercialisation des hébergements	8h
- Stratégies tarifaires	8h
<b>UE 4 : Management de l'hébergement</b>	24h
- Management de l'hébergement	14h
- Droit des contrats appliqué au tourisme	10h
<b>UE 5 : Anglais touristique</b>	20h
- Communication professionnelle en anglais	20h
<b>UE 6 : Langues vivantes 2</b>	20h
- Italien	15h
- Allemand	20h
- Espagnol	20h
<b>UE 7 :</b>	
- UE 7: Projet Tutoré ( Etudiants parcours initial)	60h
- UE 7 :Outils de gestion et notion du tourisme local (Parcours Alternance)	24h
- Tourisme & développement local	14h
- Méthodologie générale et outils	10h
<b>UE 8 :</b>	40h
- UE 8: Stage obligatoire dans l'hébergement ou l'environnement touristique (Parcours initial)	60h
- UE 8 : Immersion professionnelle (Parcours Alternance)	14h

Dernière mise à jour le 05 mai 2025

## UE 1 : Environnement touristique

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 22h

Cours Magistral : 25h

## Géographie du tourisme

### Présentation

---

Ce cours de géographie a pour objectif de mieux comprendre comment le tourisme investit, valorise, transgresse et bouleverse les lieux dans lesquels les acteurs le développent et le pratiquent.

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Connaissance de l'hébergement touristique hôtelier

### Présentation

---

Panorama de l'hôtellerie française

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Conférences de professionnels du tourisme

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Dossier		100%	Dossier à réaliser en binôme

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	Report de notes	Dossier			

# Interculturalité

## Présentation

---

Ce module doit permettre aux étudiants:

- Acquérir des clés de réflexion pour mieux gérer la diversité culturelle et l'interculturalité d'équipes dans leurs futurs emplois.
- Développer des compétences managériales dans un environnement social et professionnel métissé.
- Participer ou gérer un projet/une équipe.

### **0 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 8h

## UE 2 : Gestion comptable de l'hébergement

**4 crédits ECTS**

Volume horaire

Cours Magistral : 15h

Travaux Dirigés : 15h

# Principes généraux de comptabilité

## Présentation

---

Mise à niveau des grands concepts de comptabilité.

## Modalités de contrôle des connaissances

---

### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Gestion appliquée l'hébergement

### Présentation

---

On parlera des labels, des classements hôteliers, de la transformation digitale, etc....

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## UE 3 : Hôtellerie de Plein-Air

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 14h

## Organisation professionnelle de l'hôtellerie de Plein-Air

### Présentation

---

Le but de ce module permettra aux étudiants de saisir les réalités qui président à l'organisation des réseaux d'hébergement (franchises, métiers offerts par les chaînes, autonomie au propriétaire/gérant d'établissement....)

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Stratégie de développement d'un établissement

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## UE 4 : Techniques du numérique

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 44h

## Bureautique

### Présentation

---

Maîtriser l'utilisation des logiciels de bureautique pour gagner en autonomie de rédaction et en capacité d'analyse de l'activité.

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques	120	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Travaux Pratiques	60	100%	

## Communication vidéo et réseaux sociaux

### Présentation

Notions abordées: La communication, le storytelling

Réalisation de contenu vidéo, photos, scripts (dans un hébergement partenaire)

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques		60%	Réalisation d' une vidéo promotionnelle
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques		40%	Établir un plan de communication pour un réseau social

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral	20	100%	

## Infographie et communication visuelle

### Présentation

---

Apporter les bases à l'élaboration de documents de communication imprimée.

Initiation aux logiciels de la Suite Adobe: In Design, Photoshop, Illustrator

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques		100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Pratiques	CT	Travaux Pratiques	60	100%	

## UE 5 : Techniques commerciales

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 37h

## Marketing de l'hôtellerie de Plein Air

### Présentation

---

Cet enseignement permet aux étudiants de comprendre les bases du marketing appliquées au camping à travers le "Mix Marketing".

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	50%	
Travaux Dirigés	CC	Oral - exposé		50%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Web-marketing

### Présentation

Objectifs du module :

- Mettre en place une méthodologie claire et efficace pour vos actions web ;
- Comprendre les enjeux du marché touristique en ligne ;
- Diagnostiquer un site internet et l'optimiser pour la conversion ;
- Améliorer le référencement naturel (SEO local notamment) ;
- Créer des emailings efficaces et conformes au RGPD ;
- Découvrir des outils d'intelligence artificielle simples pour créer des contenus optimisés et gagner du temps.

Attention: travail sur ordinateur personnel

**1 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 15h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Travaux Pratiques		100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Travaux Pratiques	60	100%	

## Conduite de groupes

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral	15	100%	Restitution sur le terrain Oral de groupe

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral		100%	Oral par groupe

## UE 6 : Anglais touristique

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 20h

## Communication professionnelle en langue anglaise

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	40%	
Travaux Dirigés	CC	Oral		60%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral	15	100%	

## UE 7 : Langues vivantes 2

### Présentation

---

Langues vivantes à choisir parmi:

Italien

Espagnol

Allemand

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 20h

# Italien

## Modalités de contrôle des connaissances

---

### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Oral		50%	
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	50%	

### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Oral	20	100%	

## Espagnol

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral		50%	
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	50%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Allemand

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral - exposé		100%	Oral de groupe ou individuel selon le nombre d'étudiants

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral	15	100%	



## UE8 : Projet Tutoré (Parcours initial)

### Présentation

Dans le cadre de leur formation (parcours initial), les étudiants doivent mener à bien un projet répondant concrètement à une commande confiée par une collectivité (Commune, Communauté de communes...), une structure institutionnelle (Fédération d'Offices de tourisme...), un partenaire privé (Centre de Loisirs, hébergements touristiques...) ou associatif.

Cette commande peut prendre différentes formes:

- > Mise en valeur d'un produit touristique
- > Création de circuits de découverte
- > Conception d'une exposition ou d'un évènement
- > Réalisation de supports de médiation (livrets, brochures, site internet, panneaux...)
- > Étude de marché, étude de satisfaction

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 20h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Projet tutoré	CC	Oral - exposé		100	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	Report de notes	Oral - exposé		100	

## UE8 : Immersion professionnelle (Parcours Alternance)

### Présentation

Temps de travail encadré:  
Travail lié à l'entreprise: présentation la structure

**8 crédits ECTS**

Volume horaire

Autres : 21h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Rapport écrit et soutenance orale		100	Présentation d'une problématique en lien avec les missions de l'alternant(e)
EC	CC	Dossier		100	Réalisation d'interview sur des métiers en lien avec la formation et l'entreprise accueillant l'alternant(e)

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	Report de notes	Rapport écrit et soutenance orale		100	
	Report de notes	Dossier		100	

## UE 1 : Créer un hébergement

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Cours Magistral : 20h

## De l'idée au projet

### Présentation

---

Les étapes essentielles dans la création d'un projet avec la notion de Business Plan

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Du projet à l'exploitation

### Présentation

---

Les étapes pour construire un compte d'exploitation, les techniques de management opérationnel, la gestion des risques

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Oral - exposé		100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## UE 2 : Hébergements insolites & tourisme durable

**3 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 28h

## Les hébergements insolites

### Présentation

Ce module permettra de voir les atouts et les contraintes de ce nouveau type de marché.

La question se posera de savoir si c'est une nouvelle façon de voyager plus responsable ou bien si c'est un nouveau concept.

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	90	50%	Contrôle de connaissances sur les notions apprises durant les séances
Travaux Dirigés	CC	Dossier		50%	Travail de créer par groupe sur un hébergement dit "insolite" selon les notions étudiées en cours

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Le tourisme durable dans l'écosystème touristique

### Présentation

Le tourisme durable: un tourisme qui doit tenir compte des impacts économiques, sociaux et environnementaux pour les années à venir.

Comment y répondre durablement? Comment se pratique-t-il (labels, critères)?

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Dossier		50%	Dossier à rendre par groupe suite à la visite d'un hébergeur (mois de mars)
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	90	50%	Contrôle de connaissances sur les notions abordées en cours

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

## UE 3 : Evènementiel et communication professionnelle

**4 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 24h

## Création et organisation d'évènements

### Présentation

---

Nous traiterons ici de la création et l'organisation d'un événement (cocktail client, de fidélisation) de sa conception à sa réalisation.

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	Ecrit regroupant les 2 autres modules de l'UE

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Partenariats et commercialisation des hébergements

### Présentation

---

Approches et définitions de l'environnement touristique hôtelier : l'image de "marque" et le E-réputation, les partenariats avec les entreprises locales, les clubs sportifs....

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	Ecrit regroupant les 2 autres modules de l'UE

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Stratégies tarifaires

### Présentation

---

Étude des canaux de commercialisation, OTA, Yield Management, etc....

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	Ecrit regroupant les 2 autres modules du l'UE

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## UE 4 : Management de l'hébergement

**4 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 10h

Cours Magistral : 14h

## Management de l'hébergement

### Présentation

---

Ce cours abordera la gestion managériale d'un établissement hôtelier, le quotidien d'un directeur d'hôtel et d'un chef de réception.

Il traitera également des différents styles de management, la gestion des conflits et des émotions.

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CC	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Cours Magistral	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

# Droit des contrats appliqué au tourisme

## Présentation

---

Le cours de droit aura pour objectif l'étude des contrats commerciaux, la responsabilité contractuelle et leurs caractéristiques.

## Modalités de contrôle des connaissances

---

### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## UE 5 : Anglais touristique

**2 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 20h

## Communication professionnelle en anglais

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	40%	
Travaux Dirigés	CC	Oral	15	60%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral	15	100%	

## UE 6 : Langues vivantes 2

**2 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 20h

# Italien

## Modalités de contrôle des connaissances

---

### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Oral	20	50%	
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	50%	

### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Oral	20	100%	

## Allemand

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

## Espagnol

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Oral - exposé	10	100	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Oral	15	100%	

**UE 7 :**

## UE 7: Projet Tutoré ( Etudiants parcours initial)

**9 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 60h

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Projet tutoré	CT	Rapport écrit et soutenance orale	30	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Projet tutoré	Report de notes	Rapport écrit et soutenance orale			Projet tutoré sur commande de professionnels. Si la note obtenue est inférieure à 10, l'EC n'est pas validé.

## UE 7 : Outils de gestion et notion du tourisme local (Parcours Alternance)

**2 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 24h

## Tourisme & développement local

### Présentation

---

Ce cours a pour objectif de mieux comprendre comment s'exerce la compétence tourisme suite aux nouvelles évolutions législatives.

L'analyse de cas pratiques permettra de comprendre comment les acteurs, au cœur des territoires, coopèrent et contribuent au développement des territoires.

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	60	100%	

## Méthodologie générale et outils

### Modalités de contrôle des connaissances

---

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CC	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CT	Ecrit - devoir surveillé	120	100%	

**UE 8 :**

## UE 8: Stage obligatoire dans l'hébergement ou l'environnement touristique (Parcours initial)

### Présentation

Stage obligatoire de 12 semaines minimum en milieu professionnel.

L'étudiant devra participer activement à la vie de la structure, se voir confier des responsabilités et en connaître les différentes activités.

L'étudiant sera suivi par un tuteur encadrant de la formation.

**8 crédits ECTS**

Volume horaire

Travaux Dirigés : 60h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Stages	CT	Oral - soutenance	30	30%	
Stages	CC	Autre nature		20%	Évaluation par le tuteur professionnel durant le stage
Stages	CT	Ecrit - rapport		50%	

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Stages	Report de notes	Rapport écrit et soutenance orale	30		Si la moyenne du stage est inférieure à 10, report de notes. Difficulté de refaire un stage de 3 mois, pas d'obtention de la licence (sauf si redoublement)

## UE 8 : Immersion professionnelle (Parcours Alternance)

**10 crédits ECTS**

Volume horaire

Autres : 14h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral - soutenance	30	30%	
	CT	Ecrit - rapport		30%	Mémoire de fin d'année
	CC	Autre nature		40%	Évaluation de l'alternant(e) par le référent de l'entreprise durant son année d'alternance

#### Session 2 : Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	Report de notes	Rapport écrit et soutenance orale	30		Si la moyenne en session 1 de l'UE8 (parcours alternance) est inférieure à 10, pas de validation de la licence (sauf si redoublement)