

Licence Professionnelle Management des activités commerciales

Parcours Management des services

Infos pratiques

Institut Universitaire de Technologie de Brest (IUT de Brest) à Brest

Contacts

Responsable pédagogique

MANACH Philippe

Responsable Secrétariat pédagogique

secrétariat département GEA

gea.iutbrestmorlaix@univ-brest.fr

Tel. 02 98 01 82 30

Programme

L3

UE 2 Relation client et services

110h

- Marketing des services et formules de service

35h

- Gestion de la relation client, négociation commerciale

35h

- Droit commercial et conditions générales de ventes

20h

- Merchandising, point de vente

20h

Dernière mise à jour le 05 mai 2022

UE 2 Relation client et services

12 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 110h

Marketing des services et formules de service

4 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 25h

Travaux Dirigés : 10h

Gestion de la relation client, négociation commerciale

4 crédits ECTS

Volume horaire

Cours Magistral : 15h

Travaux Dirigés : 20h

Droit commercial et conditions générales de ventes

2 crédits ECTS

Volume horaire

Travaux Dirigés : 5h

Cours Magistral : 15h

Merchandising, point de vente

2 crédits ECTS

Volume horaire

Travaux Dirigés : 10h

Cours Magistral : 10h