



Université de Bretagne Occidentale



Licence Professionnelle Commerce et Distribution

Parcours Négociation d'affaires

Programme

L3

UE 1 Fondamentaux du commerce et du marketing

- Marketing/e-marketing et démarches commerciales	28h
- Outils d'analyse marketing	28h
- Études de marché	21h
- Application professionnelle	14h

UE 2 Relation client

- Relation client et eCommerce	21h
- Négociation	14h
- Droit commercial	14h
- Merchandising	28h
- Application professionnelle	28h

UE 3 Management

- Management communication	28h
- Droit du travail	14h
- GCF appliquée et contrôle de gestion	35h
- Application professionnelle	14h

UE 4 Services et logistique

63h

- Initiation à l'Intelligence Artificielle	7h
- Relation production, industrie commerce	14h
- Chemin logistique et supply chain	14h
- Construction opérationnelle d'un service	14h
- Application professionnelle	14h

UE 5 Négociation d'affaires

- Théories et techniques de négociation	14h
- Plan de découverte client	14h
- Proposition commerciale et négociation	17.5h
- Savoir pitcher en phoning pour prise de RDV	7h
- Le closing	12h
- Simulation de gestion négociation	17.5h
- Outils digitaux d'aide à la vente	21h

UE 6 Application synthèse projet

- Projet	42h
----------	-----

UE 7 Application professionnelle

- Rapport fin d'études	105h
------------------------	------

Dernière mise à jour le 02 juin 2025

UE 1 Fondamentaux du commerce et du marketing

9 crédits ECTS

Marketing/e-marketing et démarches commerciales

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Outils d'analyse marketing

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Études de marché

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 21h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Application professionnelle

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

UE 2 Relation client

10 crédits ECTS

Relation client et eCommerce

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 21h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Négociation

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

Droit commercial

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	90		

Merchandising

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	120		

Application professionnelle

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

UE 3 Management

9 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 91h

Management communication

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 28h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

Droit du travail

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	120		

GCF appliquée et contrôle de gestion

3 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 35h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	120		

Application professionnelle

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Ecrit et/ou Oral	60		

UE 4 Services et logistique

6 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 63h

Initiation à l'Intelligence Artificielle

0.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 7h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	60		

Relation production, industrie commerce

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

Chemin logistique et supply chain

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

Construction opérationnelle d'un service

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CC	Ecrit - devoir surveillé	60		

Application professionnelle

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
EC	CT	Ecrit - devoir surveillé	60		

UE 5 Négociation d'affaires

11 crédits ECTS

Théories et techniques de négociation

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	90		

Plan de découverte client

1.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 14h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	90		

Proposition commerciale et négociation

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 17.5h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	90		

Savoir pitcher en phoning pour prise de RDV

0.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 7h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	90		

Le closing

1 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 12h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Oral	90		

Simulation de gestion négociation

2 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 17.5h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CT	Ecrit et/ou Oral	90		

Outils digitaux d'aide à la vente

2.5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 21h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
	CC	Ecrit et/ou Oral	90		

UE 6 Application synthèse projet

5 crédits ECTS

Volume horaire

EC : 42h

Projet

5 crédits ECTS

Volume horaire

Projet tutoré : 42h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Projet tutoré	Autre modalité	Rapport écrit et soutenance orale			



Université de Bretagne Occidentale

UE 7 Application professionnelle

10 crédits ECTS

Rapport fin d'études

10 crédits ECTS

Volume horaire

Autres : 105h

Modalités de contrôle des connaissances

Session 1 ou session unique - Contrôle de connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Coefficient	Remarques
Autres	Autre modalité	Rapport écrit et soutenance orale			